



Ao longo dos anos, temos construído relações únicas e especiais com os nossos clientes, que acreditam nos nossos valores e apreciam a qualidade do nosso trabalho. Nesse sentido assumimos um compromisso com a sua segurança e privacidade. Portanto, ao fazer uso dos nossos serviços é importante que saiba, através da presente política, a forma com que lidamos com seus dados pessoais e as medidas tomadas para protegê-los.

### 1. Âmbito da nossa Política de Privacidade

A equipa da A2 Análises Químicas, Lda respeita a privacidade do Utilizador e processa os seus dados pessoais de acordo com as leis em vigor. Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados. A equipa da A2 Análises Químicas, Lda reserva-se no direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas.

### 2. Dados pessoais e seu uso

Os dados pessoais recolhidos pela A2 Análises Químicas, Lda seguem os seguintes critérios:

- Recolhe, utiliza e conserva apenas os dados pessoais mínimos, necessários e suficientes para a finalidade em causa. Serão solicitados dados de contacto e de faturação (nome, endereço, e-mail, número de telefone, nº de contribuinte) e outras informações relevantes ao seu pedido de análises (ex.: identificação do parcelário, cultura, análises solicitadas), visto que estes dados são fundamentais para a prestação de serviços a que a A2 se destina. Pressupõe-se que o Titular dos Dados autoriza a A2 Análises Químicas, Lda a recolher, tratar e utilizar os seus dados pessoais nos termos e para todos efeitos descritos na presente política. A autorização pode ser retirada a qualquer momento.
- Quaisquer dados pessoais que nos forneça serão tratados com as garantias de segurança e confidencialidade exigidas pelo enquadramento legal relativo à proteção de dados pessoais.
- A equipa da A2 Análises Químicas, Lda não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes, sem o seu consentimento, exceto quando tal for exigido por lei.
- A A2 Análises Químicas, Lda reserva o direito de enviar ao cliente newsletters, promoções, materiais de marketing e informações de assuntos de interesse para o mesmo e criação de áreas de cliente no nosso site. Contudo o titular tem o direito de requerer que os seus Dados Pessoais não sejam utilizados para efeito de comunicações promocionais ou de marketing, devendo comunicar tal vontade à A2 Análises Químicas, Lda a qualquer altura.
- Promover pesquisas de opinião e satisfação do cliente.
- A equipa da A2 não vende nem negocia os seus dados com terceiros.



### 3. Quem tem acesso aos dados pessoais do Utilizador e como são guardados?

Os dados recolhidos pela A2 Análises Químicas, Lda são armazenados no seu sistema e são tratados pela entidade de forma segura e confidencial. A empresa dispõe de medidas técnicas e organizacionais destinados a evitar o acesso não autorizado, alteração, destruição ou perda dos dados recolhidos. O tratamento e acesso aos dados é restrito. Apenas os funcionários ou colaboradores da empresa que desenvolvam tarefas profissionais que, pela sua natureza, impliquem a intervenção e ou gestão da relação da empresa têm contacto com o titular dos dados.

A equipa da A2 Análises Químicas guarda os dados dos seus clientes nos seus servidores localizados na União Europeia. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com os mais elevados standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis. Caso deseje ser removido da nossa base de dados, poderá exercer esse direito, contactando-nos por escrito via email ou carta.

Data da última atualização da política de privacidade:  
07 de Janeiro de 2020